

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сучкова Елена Евгеньевна  
Должность: директор Орловского филиала ПГУПС  
Дата подписания: 21.12.2021 15:12:44  
Уникальный программный ключ:  
ddc0916aec670c33d7830964c8f4b3c123

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГОБОУ ВО ПГУПС)**

**Орловский филиал ПГУПС**

СОГЛАСОВАНО

Зам. начальника ЛВЧД Орел- начальник  
резерва проводников

\_\_\_\_\_ О.А. Ерошкина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Орловского филиала ПГУПС

\_\_\_\_\_ Е.Е.Сучкова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ  
по профессии  
ПРОВОДНИК ПАССАЖИРСКОГО ВАГОНА**

*Программа профессиональной переподготовки* по профессии проводник пассажирского вагона (далее - программа) составлена с учетом профессионального стандарта по профессиям «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21.09.2020 N943-н и потребности открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее – ОАО «РЖД») в профессиональной подготовке работников, в чьи компетенции входят вопросы обслуживания пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения

Организация – разработчик: Орловский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» (ПГУПС)

Разработчик: Котельникова Т. И.– преподаватель Орловского филиала ПГУПС

Рабочая программа включает объем теоретических знаний и профессиональных навыков, предусмотренных требованиями квалификационной характеристики по данной профессии. Планами и программами теоретического обучения предусматривается изучение экономического, общетехнического и специального курсов. Изучаемые вопросы экономики органически увязываются с профессиональной подготовкой обучающихся в ходе преподавания специальных предметов и производственного обучения.

Программой производственного обучения предусматривается ознакомление обучающихся с требованиями к работе по профессии, правилами внутреннего трудового распорядка, санитарными нормами и правилами безопасности труда, инструкциями по охране труда, производственными (должностными) инструкциями.

С целью глубокого изучения учебных предметов, активизации познавательной деятельности и развития технического мышления обучающихся в рабочих программах специальных предметов предусмотрено проведение экскурсий, организация самостоятельной работы с технической и справочной литературой, показ учебных видеофильмов, использование компьютерных программ.

Рекомендована (одобрена) цикловой комиссией специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (железнодорожный транспорт)

Председатель \_\_\_\_\_ С. В. Верижникова

Протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рассмотрена и согласовано:

Заместитель начальник пассажирского вагонного депо Орел Московского филиала АО «ФПК»  
- начальник резерва проводников

\_\_\_\_\_ О.А. Ерошкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Заместитель директора филиала  
по УР

\_\_\_\_\_ О.Н.Корчевая

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Рецензенты: Цуканов С.В., инструктор поездных бригад  
пассажирского вагонного депо Орел Московского филиала АО «ФПК»;

Куницына Е.Н., преподаватель Орловского филиала ПГУПС.

Утверждаю  
Директор филиала  
Е.Е. Сучкова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

# УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы подготовки специалистов среднего звена

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» Орловский филиал ПГУПС  
*наименование образовательного учреждения (организации)*

дополнительное профессиональное обучение

направление подготовки 23.02.01

профессиональная переподготовка по профессии проводник пассажирского вагона

на базе полного среднего, среднего профессионального или высшего непрофильного образования

форма обучения Очная

нормативный срок освоения 480 часов

год начала подготовки по УП 20

№ п/п	Курсы, предметы	Количество часов на срок обучения	
		12 недель	4 недели
	Теоретическое обучение	382	126
	<i>Экономический курс</i>	12	-
1	Основы экономических знаний	6	-
2	Основы российского законодательства	6	-
	<i>Общетеchnический курс</i>	46	22
3	Основы электротехники	12	-
4	Общий курс железных дорог	6	2
5	Охрана труда	44	20
6	Гражданская оборона	4	-
	<i>Специальный курс</i>	274	104
7	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	70	24
8	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	72	20
9	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	74	30
10	Таможенные нормы и правила пересечения границ Российской Федерации	8	-
11	ПТЭ, инструкции и безопасность движения	24	14
12	Основы психологии и этика делового общения	48	8
13	Организация сервиса в пассажирских поездах	20	8
	Производственное обучение	90	24
	Квалификационный экзамен	8	8
	Итого	480	158

**ПРОГРАММА**  
**ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ**

***Экономический курс***

**1. Основы экономических знаний**

*Тематический план*

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
1.1.	Производительность труда. Повышение эффективности производства структурных подразделений АО «ФПК»	1	-
1.2.	Организация и нормирование труда	1	-
1.3.	Организация оплаты труда. Социальные гарантии для работников ОАО «РЖД». Генеральный коллективный договор ОАО «РЖД»	2	-
1.4.	Качество транспортной продукции и услуг. Расходы и доходы структурных подразделений ОАО «РЖД». Основы маркетинга	2	-
	Итого	6	-

*Содержание дисциплины*

Тема 1.1. *Производительность труда. Повышение эффективности производства структурных подразделений АО «ФПК».*

Пути повышения эффективности производства структурных подразделений АО «ФПК». Способы увеличения производительности труда. Улучшение качества выполняемых работ. Экономия материальных ресурсов на участке, в бригаде, на рабочем месте.

Тема 1.2. *Организация и нормирование труда*

Формы организации труда в структурных подразделениях АО «ФПК». Организация рабочих мест; аттестация рабочих мест; условия труда. Основные мероприятия по улучшению условий труда. Назначение и порядок установления тарифных ставок, норм расценок и труда.

Тема 1.3. *Организация оплаты труда. Социальные гарантии для работников структурных подразделений АО «ФПК».*

Генеральный коллективный договор АО «ФПК». Условия оплаты труда рабочих. Назначение и порядок установления тарифных ставок, норм расценок и труда. Форма и система заработной платы в структурных подразделениях ОАО «РЖД». Зависимость фонда заработной платы от конечных результатов работы бригады, участка. Социальные гарантии для работников структурных подразделений ОАО «РЖД». Генеральный коллективный договор ОАО «РЖД». Коллективные договоры железных дорог.

Тема 1.4. *Качество транспортной продукции и услуг. Расходы и доходы структурных подразделений АО «ФПК». Основы маркетинга*

Значение качества продукции и услуг в условиях рынка. Управление качеством продукции и услуг структурных подразделений АО «ФПК». Основы деятельности службы маркетинга в направлении улучшения качества продукции.

**2. Основы законодательства**

*Тематический план*

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
2.1.	Правовое регулирование трудовых отношений на железнодорожном на железнодорожном транспорте	3	-
2.2.	Дисциплина работников железнодорожного транспорта	3	-
	Итого	6	-

### Содержание дисциплины

#### Тема 2.1. Правовое регулирование трудовых отношений на железнодорожном на железнодорожном транспорте

Трудовое право. Трудовой кодекс РФ; общие положения. Участники трудовых отношений. Трудовые отношения и гарантии работников железнодорожного транспорта, Трудовой договор (контракт): форма, порядок заключения, основания для прекращения. Виды рабочего времени, времени отдыха; оплата труда. Гарантийные и компенсационные выплаты работникам железнодорожного транспорта.

Нормативные акты, регулирующие дисциплину работников железнодорожного транспорта. Административные правонарушения и административная ответственность. Право социальной защиты граждан.

Законодательство о трудовых спорах. Органы, рассматривающие трудовые споры. Порядок разрешения индивидуальных трудовых споров. Коллективные трудовые споры и порядок их рассмотрения. Сроки обращения за разрешением трудовых споров.

#### Тема 2.2. Дисциплина работников железнодорожного транспорта

Нормативные акты, регулирующие дисциплину работников железнодорожного транспорта. Понятие и основание дисциплинарной и материальной ответственности работника, ответственности за нарушение безопасности движения. Виды дисциплинарных взысканий, порядок их применения. Порядок обжалования и снятия взысканий.

Дисциплина – важнейший фактор в обеспечении безопасности движения. Условия бесперебойной безаварийной работы железнодорожного транспорта. Закон транспорта «Безопасность движения». Личная ответственность работников железнодорожного транспорта за выполнение своих должностных обязанностей. Нарушение дисциплины, формализм в работе – рост числа крушений и аварий.

### **Общетехнический курс**

### **3. Основы электротехники**

#### *Тематический план*

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
1.1	Постоянный электрический ток. Проводники и диэлектрики. Электрические цепи постоянного тока	1	-
1.2	Магнитная цепь. Магнитные материалы. Электромагнитная индукция	1	-
1.3	Переменный ток. Электрические цепи переменного тока	1	-
1.4	Электрические машины постоянного тока	1	-
1.5	Электрические машины переменного тока	1	-
1.6	Трансформаторы. Стабилизаторы	1	-
1.7	Электроизмерительные приборы	2	-
1.8	Полупроводниковые приборы	2	-
1.9	Выпрямители	2	-
	ИТОГО:	12	-

### Содержание дисциплины

Темы 1.1—1.6. 1.8—1.9 изучаются по сборнику типовых учебных программ «Электротехника. Основы электротехники. Электрические измерения» для обучения кадров массовых профессий в образовательных учреждениях и образовательных подразделениях железнодорожного транспорта, изданному в 2003 г.

#### Тема 1.7. Электроизмерительные приборы

Основные типы электроизмерительных приборов. Вольтметры, амперметры: принцип действия, типы. Трансформаторы тока и напряжения. Устройство и принцип действия мегаомметра. Счетчик электрической энергии. Переносные приборы.

Правила пользования приборами. Государственный и ведомственный надзор за приборами.

## 4. Общий курс железных дорог

### Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
4.1	Общие сведения о железнодорожном транспорте	1	-
4.2	Общие понятия о структуре и управлении работой структурных подразделений ОАО «РЖД»: путь и путевое хозяйство, электроснабжение железных дорог, локомотивы и локомотивное хозяйство, вагоны и вагонное хозяйство (пассажирский подвижной состав), автоматика, телемеханика, связь и информационные системы	1	-
4.3	Организация железнодорожных перевозок	1	1
4.4	Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации	1	
4.5	Транспортная география	1	1
	Итого	6	2

### Содержание дисциплины

Темы 4.1- 4.3 изучается в соответствии с типовой учебной программой для профессиональной подготовки кадров массовых профессий на железнодорожном транспорте, утвержденной Департаментом управления персоналом ОАО «РЖД» 04.02.2005 г.

В теме 4.2 В разделе «вагоны и вагонное хозяйство (пассажирский подвижной состав)» дополнительно изучаются следующие вопросы:

Общее понятие о подвижном составе для пассажирских перевозок. Пассажирские вагоны поездов дальнего следования; их краткая характеристика, оборудование и внутренняя планировка. Моторвагонный подвижной состав, пассажирские вагоны поездов пригородного сообщения, вагоны повышенной комфортности, с предоставлением мест, «Спутники», концептуальные поезда. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Композиция (схема формирования) составов пассажирских поездов. Порядок назначения и отмены дальних и пригородных пассажирских поездов. Перспективы совершенствования пассажирского подвижного состава дальнего и пригородного сообщений.

#### Тема 4.4 Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации

Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации — правовая основа, регулирующая отношения между железными дорогами Российской Федерации и грузоотправителями, грузополучателями, пассажирами, другими физическими и юридическими лицами при пользовании услугами железнодорожного транспорта.

Задачи и обязанности работников железнодорожного транспорта по пассажирским перевозкам. Права и ответственность пассажиров. Акты, претензии, иски и штрафы. Практика применения положений Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации и правил, касающихся пассажирских перевозок. Глава 1. Общие положения. Глава 3. Взаимодействие владельца инфраструктуры и перевозчиков при подготовке и осуществлении перевозок пассажиров, грузов, багажа, грузобагажа. Глава 6. Перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа. Глава 7. Ответственность перевозчиков, владельцев инфраструктур, грузоотправителей (отправителей), грузополучателей (получателей), пассажиров. Глава 8. Акты, претензии, иски.

#### Тема 4.5 Транспортная география

Железнодорожная сеть Российской Федерации. Единая тарифная сеть России. Схема железных дорог России, стран СНГ и Балтии.

Основные железнодорожные направления. Крупнейшие станции и узлы. География основных пассажиропотоков. Понятие о кратчайших расстояниях направлений перевозки пассажиров.

Станции и районы, между которыми установлено прямое железнодорожное сообщение; важнейшие железнодорожные узлы — пункты пересадки пассажиров.

Порты и пристани, участвующие в прямом смешанном железнодорожно-водном и железнодорожно-автомобильном пассажирских сообщениях. Международные сообщения.

Схема «своей» дороги. Местные пассажиропотоки. Пассажиропотоки железнодорожного узла и пригородного участка «своей» дороги.

## 5. Охрана труда

### Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
5.1	Правовое регулирование охраны труда в Российской Федерации	2	1
5.2	Гигиена труда и промышленная санитария	3	4
5.3	Общие положения и социальные аспекты экологии	3	1
5.4	Производственный травматизм и его профилактика	4	1
5.5	Общие меры безопасности при нахождении на железнодорожных путях	4	1
5.6	Общие вопросы электробезопасности	5	1
5.7	Техника безопасности при ликвидации аварийных ситуаций	3	1
5.8	Пожарная профилактика и техника	5	2
5.9	Оказание первой (доврачебной) помощи пострадавшему	6	4
5.10	Инструкция по охране труда и технике безопасности	9	6
	Итого	44	22

### Содержание дисциплины

Темы 5.1.-5.9. Предмет изучается по учебной программе «Охрана труда» для профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров массовых профессий на железнодорожном транспорте, утвержденной Департаментом кадров и учебных заведений МПС России 1 марта 2004 г.

Тема 5.10. *Инструкция по охране труда и технике безопасности*

Изучается Типовая инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона ТОИР-32-ЦЛ-733-00.

## 6. Гражданская оборона

### Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
6.1	Гражданская оборона, защита работников железнодорожного транспорта, объектов и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на железнодорожном транспорте	1	-
6.2	Организация оповещения работников железнодорожного транспорта и пассажиров в чрезвычайных ситуациях. Порядок действий людей по сигналам гражданской обороны	1	-
6.3	Особенности организации защиты работников железнодорожного транспорта, пассажиров и грузов в чрезвычайных ситуациях, в военное время и при возникновении террористических актов	1	-

6.4	Особые условия работы подразделений железнодорожного транспорта по обеспечению безопасности движения поездов: с подачей сигналов гражданской обороны, в зонах радиоактивного, химического и бактериологического заражения, в условиях светомаскировки и при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	1	-
	Итого	4	-

Содержание дисциплины

Темы 6.1.-6.4. изучаются по примерной учебной программе «Гражданская оборона, защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на железнодорожном транспорте» для профессиональной подготовки рабочих кадров на железнодорожном транспорте, утвержденной Департаментом управления персоналом ОАО «РЖД» 6 июня 2005 г.

**Специальный курс**

**7. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов**

*Тематический план*

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
	<i>Механическое оборудование</i>		
7.1	Характеристика пассажирских вагонов	2	1
7.2	Ходовая часть пассажирских вагонов	10	3
7.3	Кузова, автосцепка и переходные площадки	6	2
7.4	Тормозное оборудование	10	3
7.5	Приводы подвагонных генераторов	5	2
7.6	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов	5	2
	<i>Санитарно-техническое оборудование</i>		
7.7	Системы отопления	6	2
7.8	Холодное водоснабжение	4	2
7.9	Горячее водоснабжение	3	1
7.10	Водоснабжение питьевой водой	4	1
7.11	Туалетные помещения	2	1
7.12	Системы вентиляции	5	2
7.13	Системы кондиционирования воздуха	8	2
	Итого	70	24

Содержание дисциплины

Механическое оборудование

Тема 7.1. Характеристика пассажирских вагонов

Типы пассажирских вагонов; их основные характеристики. Пассажирские вагоны нового поколения.

Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики. Пассажирские вагоны пригородных поездов; особенности конструкции. Понятие о габарите. Конструкционная скорость.

Освещение, отопление.

Особенности пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; их основные характеристики. Знаки и надписи, наносимые снаружи и внутри пассажирских вагонов, курсирующих в международных и внутренних сообщениях.

#### Тема 7.2. Ходовая часть пассажирских вагонов

Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры.

Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.

Гидравлические гасители колебаний; назначение и устройство.

Колесные пары и их назначение. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси и их типы. Неисправности колесных пар и их виды; сроки их освидетельствования.

Буксы; их назначение и устройство. Типы букс и подшипников. Ревизия роликовых букс и сроки ее проведения. Неисправности букс и подшипников; способы их выявления и устранения. Назначение термодатчиков роликовых букс. Системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками.

Ходовые части вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении. Ходовые части специализированных пассажирских вагонов и вагонов пригородных поездов.

#### Тема 7.3. Кузова, автосцепка и переходные площадки

Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Термоизоляция и тепловые мостики. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа; их назначение и устройство.

Автосцепное устройство; назначение и устройство. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки.

Назначение и устройство ударных приборов.

Переходные упругие площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры.

Порядок расцепки вагонов. Особенности конструкции кузова, автосцепки и переходных площадок пассажирских вагонов нового типа, эксплуатируемых в международном сообщении.

Кузова, автосцепка и переходные площадки специализированных пассажирских вагонов и вагонов пригородных поездов.

#### Тема 7.4. Тормозное оборудование

Тормозное оборудование; его назначение и расположение. Устройство тормозного оборудования. Схема расположения их частей. Принцип действия пневматических, электропневматических и дисковых тормозов. Порядок проведения проверки стояночного тормоза.

Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Проба автоматических тормозов и выдача справки об их состоянии. Ручные тормоза; их устройство и действие. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.

Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзное устройство «Барс» и другие; их назначение и расположение. Особенности тормозного оборудования пассажирских вагонов, используемых в международном сообщении, и пассажирских вагонов нового поколения.

Тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов и вагонов пригородных поездов.

#### Тема 7.5. Приводы подвагонных генераторов

Приводы подвагонных генераторов; назначение, типы, устройство, содержание и эксплуатация. Наблюдение и уход за ними в пути следования. Устранение неисправностей подвагонных генераторов.

#### Тема 7.6. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов различных типов; устройство и назначение. Санитарно-гигиенические требования к конструкции и планировке вагонов.

Двери и притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Неисправности

дверных замков и их устранение. Новые виды дверей: электропневматические и электроприводные; их расположение и уход за ними.

Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные шторы; их назначение. Правила фиксации штор.

Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.

Техническое обслуживание внутреннего оборудования пассажирского вагона и обеспечение его сохранности.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов нового поколения, вагонов, используемых в международном сообщении, специализированных пассажирских вагонов и вагонов пригородных поездов.

### Санитарно-техническое оборудование

#### Тема 7.7. Системы отопления

Назначение и общая характеристика систем отопления различных типов пассажирских вагонов, вагонов специального назначения, в том числе пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, используемых на международных линиях.

Требования к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов.

Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание. Технология нагрева воды в котле электронагревателями или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка. Поддержание нормальной работы топки котла, ее чистка. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при обслуживании водогрейного котла.

Технология нагрева воды при помощи вмонтированных в котел высоковольтных трубчатых нагревателей.

Калориферы; их назначение и устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение и устройство. Неисправности насосов и их устранение.

Порядок отопления вагонов теплоносителем (незамерзающей жидкостью — антифризом АСОЛ-К).

Устройство бойлера. Правила заполнения водой; порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя. Слив теплоносителя из систем отопления.

Приборы для контроля за работой систем отопления. Назначение и расположение арматуры управления отоплением.

Техника безопасности и пожарная безопасность при обслуживании систем отопления.

#### Тема 7.8. Холодное водоснабжение

Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Клапаны, краны и вентили. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения и порядок ее работы. Неисправности систем водоснабжения, их устранение. Особенности холодного водоснабжения в пассажирских вагонах нового поколения, эксплуатируемых в международном сообщении, в специализированных пассажирских вагонах и вагонах пригородного сообщения.

Техника безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.

#### Тема 7.9. Горячее водоснабжение

Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Бойлеры; их назначение и устройство. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Усиление циркуляции горячей воды при помощи

циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение. Техника безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.

#### Тема 7.10. Водоснабжение питьевой водой

Санитарные гигиенические требования к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.4.559-96 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Техника безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.

Охладители питьевой воды; их конструкция и принцип действия. Режимы работы установки для охлаждения питьевой воды, порядок ее обслуживания. Обеззараживатель воды. Техника безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой, туалетов, используемых в пассажирских поездах.

#### Тема 7.11. Туалетные помещения

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов.

Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения. Биотуалеты, вакуумные туалеты различных модификаций фирмы «Sinavak», туалеты вагонов производства Московского завода по модернизации и строительству вагонов им. Войтовича и другие. Техническое обслуживание биотуалетов.

#### Тема 7.12. Системы вентиляции

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы; их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции и их устранение.

Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов. Назначение и устройство приточно-вытяжной вентиляции. Рециркуляционный канал; его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение.

Техническое обслуживание вентиляционных установок.

#### Тема 7.13. Системы кондиционирования воздуха

Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Понятие о хладагенте. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

Перспективные модели кондиционеров, установленные в пассажирских вагонах нового поколения. Контроль за работой установки кондиционирования воздуха (охлаждением, отоплением, вентиляцией). Техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха.

## **8. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов**

### *Тематический план*

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
8.1	Характеристика электрического оборудования	4	1
8.2	Генераторы и электродвигатели	4	1
8.3	Аккумуляторные батареи	4	1

8.4	Приборы регулирования, коммутации и контроля	4	1
8.5	Приборы защиты	4	1
8.6	Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде	6	2
8.7	Освещение	4	1
8.8	Аварийные режимы	4	1
8.9	Нагревательные приборы	4	1
8.10	Распределительные щиты и пульты управления	8	4
8.11	Эксплуатация низковольтного электрооборудования	4	1
8.12	Источники питания высоковольтного оборудования	6	1
8.13	Нагревательные элементы и электрические печи	4	1
8.14	Термоавтоматика электроотопления	4	1
8.15	Приборы управления и защиты	4	1
8.16	Техническое обслуживание высоковольтного оборудования	4	1
	Итого	72	20

### Содержание дисциплины

#### Тема 8.1 Характеристика электрического оборудования

Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение. Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление. Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.

#### Тема 8.2. Генераторы и электродвигатели

Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.

Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.

Преобразователи; их типы, назначение и устройство, места расположения в вагоне.

Мотор-генераторы; их назначение, устройство и принцип действия. Неисправности электрических машин, их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при уходе за электрическими машинами. Особенности электрооборудования пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

#### Тема 8.3. Аккумуляторные батареи

Назначение, типы и устройство вагонных аккумуляторных батарей. Принцип работы. Понятие о зарядном и разрядном токе. Проверка напряжения батареи. Емкость аккумулятора. Контроль режимов заряда и разряда батареи; возможные неисправности, причины взрыва батареи. Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе с аккумуляторной батареей.

#### Тема 8.4. Приборы регулирования, коммутации и контроля

Назначение, места расположения и работа регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Пломбирование. Контактторы, выключатели и переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и способы их устранения.

#### Тема 8.5. Приборы защиты

\*

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Порядок восстановления защиты и замены предохранителей. Недопустимость установки нестандартных предохранителей.

#### Тема 8.6. Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде

Вагонные сигнализации: сигнализация замыкания на контур (СЗК); сигнализация контроля нагрева букс (СКНБ); система пожарной сигнализации (СПС): вызывная (наружная и внутренняя); наполнения баков водой; хвостовые сигнальные фонари; световая сигнализация работы источников тока, мощных потребителей и затрат. Их устройство, назначение, эксплуатация. Действия проводника при срабатывании сигнализаций.

Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.

Радиотрансляционная сеть. Включение. Объявления при отправлении и во время движения поезда.

#### Тема 8.7. Освещение

Санитарные требования к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.

Виды освещения: люминесцентное и лампы накаливания. Способы освещения. Группы освещения. Лампы; их мощность и замена. Правила ухода за лампами и плафонами. Особенности ухода за плафонами люминесцентных ламп. Режимы работы освещения.

Сигнальные фонари; их устройство, работа и обслуживание.

Особенности освещения пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении.

#### Тема 8.8. Аварийные режимы

Передача аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной подвагонной магистрали. Порядок подключения к соседнему вагону и количество подключенных вагонов. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

#### Тема 8.9. Нагревательные приборы

Места расположения нагревательных приборов. Правила их эксплуатации. Контроль работы нагревательных приборов.

Техника безопасности и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.

#### Тема 8.10. Распределительные щиты и пульты управления

Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления. Приборы управления и защиты, установленные на них. Пломбирование. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.

#### Тема 8.11. Эксплуатация низковольтного электрооборудования

Система электроснабжения разных типов вагонов.

Особенности приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования. Неисправности электрооборудования, причины их возникновения, способы устранения.

Техника безопасности исправила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

#### Тема 8.12. Источники питания высоковольтного оборудования

Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока и напряжением 25 000 В переменного однофазного тока.

Величины тока и напряжения для электрического отопления через высоковольтное электрооборудование. Различие высоковольтного оборудования вагонов разных

типов. Места расположения узлов; их назначение.

#### Тема 8.13. Нагревательные элементы и электрические печи

Нагревательные элементы комбинированного электрического и угольного отопления. Конструкция, параметры, места расположения.

Электрические цепи напряжением 3000 и 380 В; места расположения, узлы соединения. Недопустимость перегрева. Заземление. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер.

#### Тема 8.14. Термоавтоматика электроотопления

Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные контактные термометры, места их расположения. Защита от потери ртути. Полупроводниковая термоавтоматика. Режимы работы электроотопления.

#### Тема 8.15. Приборы управления и защиты

Управление электроотоплением. Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический, ручной и аварийный режимы.

Приборы защиты: температурные реле, жидкостный выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения.

Система контроля диагностики и управления (СКДУ) пассажирских вагонов нового типа.

#### Тема 8.16. Техническое обслуживание высоковольтного оборудования

Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжения аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле. Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона. Техника безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением. Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона.

### **9. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров**

#### *Тематический план*

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
9.1	Организация пассажирских перевозок	3	1
9.2	График и расписание движения поездов	2	1
9.3	Регламент организации работы резервов проводников	8	1
9.4	Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу	4	1
9.5	Приемка и сдача вагонов	4	2
9.6	Тарифы	6	3
9.7	Проездные документы	8	4
9.8	Правила обслуживания и условия проезда	14	4
9.9	Условия перевозки ручной клади, багажа и	6	2
9.10	Дорожная документация	6	3
9.11	Контроль перевозок	5	2
9.12	Порядок действий проводника при возникновении нештатных ситуаций	8	6
	Итого	<b>74</b>	<b>30</b>

#### Содержание дисциплины

#### Тема 9.1. Организация пассажирских перевозок

Задачи железнодорожного транспорта по организации пассажирских перевозок. Назначение и типы пассажирских перевозок. Прямые смешанные сообщения с разными видами транспорта. Требования, предъявляемые к организации перевозок пассажиров и багажа по железным дорогам России и СНГ.

Характеристика пригородных пассажирских перевозок. Мероприятия по их организации.

#### Тема 9.2. График и расписание движения поездов

График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. График движения пригородных поездов. Книжки служебного расписания пассажирских и пригородных поездов. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Схема состава пассажирского поезда.

Порядок назначения и отмены пассажирских поездов дальнего, местного и пригородного сообщения.

Оперативное планирование и контроль поездной работы.

#### Тема 9.3. Регламент организации работы резервов проводников

Должностные обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками.

Обязанности проводника пассажирского вагона в пути следования; в пункте оборота; в пункте формирования.

Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона.

#### Тема 9.4. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу

Экипировка пассажирских вагонов. Особенности экипировки вагонов-ресторанов и купе-буфетов. Организация работы экипировочных цехов вагонного депо.

Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона. Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Контроль заправки вагона водой со стороны проводников.

Сорта, марки и внешние признаки топлива, применяемого для отопления пассажирских вагонов. Нормы расхода топлива. Организация снабжения топливом вагона: порядок выписки, получения и доставки топлива.

Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений; состояния осевого шкива; подвески генератора с предохранительными устройствами; привода с предохранительными устройствами; запоров крышек аккумуляторных ящиков.

Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, исправности потребителей тока; осмотр и проверка предохранителей; проверка исправности работы хвостовых сигнальных фонарей.

Предупреждение неисправностей электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.

Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, аптечкой.

Назначение и работа баз обслуживания пассажиров. Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.

#### Тема 9.5. Приемка и сдача вагонов

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования.

#### Тема 9.6. Тарифы

Понятие о пассажирском тарифе. Правила перевозок пассажиров и багажа (Тарифное руководство № 5 с изменениями и дополнениями от 01.06.1997 г.).

Исчисление стоимости проезда в зависимости от категории вагона, поезда и дальности

поездки.

Тарифы на перевозку багажа и грузобагажа, мелких животных и птиц, почты, печатных изданий; на пригородные перевозки пассажиров.

Дополнительные тарифы и сборы.

Соглашение о межгосударственном пассажирском тарифе. Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС) с изменениями от 30.05.1999 г. (Тарифное руководство № 10-А). Международный пассажирский тариф (Тарифное руководство № 10-Б) с изменениями от 21.03.1996 г. Служебная инструкция к Соглашению о международном пассажирском сообщении (Тарифное соглашение № 10-В). Единый транзитный тариф к СМПС (ЕТТ). Пограничные железнодорожные соглашения, заключенные между железными дорогами сопредельных государств.

Стоимость проезда в пассажирских вагонах, курсирующих в международном сообщении.

АСУ «Экспресс-3».

Билеты формы ПЛ. Талонные билеты для проезда по служебной надобности работников организаций, не входящих в систему ОАО «РЖД», осуществляющих эксплуатационно-техническое обслуживание магистральных и внутризональных линий связи.

Формы льготного проезда. Военские проездные документы. Виды транспортных требований работников ОАО «РЖД». Провизорские и консультационные транспортные требования.

Оформление проездных документов для перевозки мелких животных и птиц.

Документы на следование специальных вагонов: почтовых, служебных, арендованных вагонов, вагонов-ресторанов.

Пригородные проездные документы и их виды.

Проездные документы в международном сообщении: купонные книжки, плацкарты, доплатные квитанции.

Особенности проездных документов на железных дорогах государств— участников Содружества Независимых Государств (СНГ) и стран Балтии.

#### Тема 9.8. Правила обслуживания и условия проезда пассажиров

Основные положения Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте; Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказание услуг) и глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей); санитарных правил по содержанию пассажирских вагонов и по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте; должностной инструкции и других документов, регламентирующих обслуживание пассажиров в поездах, курсирующих по железным дорогам России, стран СНГ и Балтии, и в поездах международного сообщения.

Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.

Условия проезда детей. Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции. Прием на хранение проездных документов пассажиров. Ответственность за хранение проездных документов. Учет населенности вагона.

Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях: утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда дальше станции назначения, отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного компостером срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.

Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги. Разрешение споров. Отказ пассажиру в поезде в пути следования.

Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, культивентарем, постельными принадлежностями. Радиообслуживание пассажирских вагонов.

Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона.

Дополнительные обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт оборота и в пункт формирования; при обслуживании локомотива одним машинистом. Обязанности проводника пригородных поездов.

Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц.

Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.

Страхование пассажиров. Виды документов при оформлении застрахованных и незастрахованных пассажиров при несчастных случаях.

Сборы с пассажиров.

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации и зарубежных стран.

#### Тема 9.9. Условия перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа

Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж».

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади, багажа и грузобагажа. Нормы провоза ручной клади, багажа, грузобагажа. Вещи, бесплатно провозимые сверх нормы. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Перевозка ручной кладью саженцев и других растений, телевизоров, радиоприемников, мелких комнатных животных, птиц, собак.

Условия приема багажа и грузобагажа к перевозке. Порядок оформления багажа и грузобагажа; багажные документы, ярлыки, объявление ценности. Перевозка багажом саженцев и других растений, мелких домашних животных, птиц, собак, пчел.

Выдача и прием багажа и грузобагажа в пути. Прибытие багажа. Штраф за опоздание багажа и грузобагажа. Возмещение стоимости багажа и грузобагажа в случае его утери. Переотправка багажа и грузобагажа. Порядок перевозки почты и печатных изданий.

Ограничение на перевозку отдельных видов багажа и грузобагажа.

Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей. Розыск неприбывшего багажа и грузобагажа.

Ответственность железных дорог за сроки доставки и сохранность перевозимого багажа и грузобагажа. Порядок оказания услуг по перевозке грузов для личных (бытовых) нужд.

#### Тема 9.10. Дорожная документация

Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья в вагоне; дорожная ведомость пассажирского вагона; порядок их заполнения.

Хранение билетов и денег за постельное белье и чайную продукцию. Ответственность проводников за хранение проездных документов и его действия при утере.

Правила ведения книги (форма ФИУ-11) о наличии съемного оборудования и имущества и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона (форма ВУ-8). Оформление актов различной формы.

#### Тема 9.11. Контроль перевозок

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебные удостоверения, открытые листы установленной формы всех назначений.

Дефекты оформления проездных документов. Штрафы за безбилетный проезд, за провоз излишней ручной клади, запрещенных предметов. Размеры и порядок взыскания штрафов.

Ответственность работников ОАО «РЖД» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями не по назначению.

#### Тема 9.12. Порядок действий проводника при возникновении нештатных ситуаций

Порядок действий проводника:

- при неисправностях ходовых частей вагона, автосцепного устройства, электрооборудования вагона, при вынужденной остановке на перегоне;
- при заболевании пассажиров и эвакуации их из вагона;
- при возникновении пожара.

Места наиболее вероятного загорания в вагоне. Расположение огнетушителей и правила пользования ими.

Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов, в загазованных зонах, в зоне взрыво- и пожароопасных смесей. Обесточивание вагона. Эвакуация пассажиров, расцепка вагонов. Порядок оформления убытков.

Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.

Действия поездной бригады при нарушении общественного порядка.

## **10. Таможенные нормы и правила пересечения границ Российской Федерации**

### *Тематический план*

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
10.1	Основы Таможенного кодекса Российской Федерации	2	-
10.2	Правила перехода вагона через государственную границу Российской Федерации	2	-
10.3	Правила оформления документации при повреждении вагона российских железных дорог на территории других стран	2	-
10.4	Пребывание работников поездных бригад на территории других стран	2	-
	Итого	8	-

### Содержание дисциплины

#### Тема 10.1. Основы Таможенного кодекса Российской Федерации

Таможенный кодекс Российской Федерации. Основные положения Таможенного кодекса. Таможенная территория и таможенная граница. Пограничные станции и их основные функции. Таможенное дело и международная интеграция. Законодательство Российской Федерации о таможенном деле. Таможенные органы Российской Федерации.

Правила перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств. Реимпорт товаров. Таможенный склад. Переработка товаров под таможенным контролем. Временный ввоз (вывоз).

Свободная таможенная зона. Свободный склад. Экспорт товаров. Резэкспорт товаров. Отказ от товаров в пользу государства.

Перемещение через таможенную границу Российской Федерации транспортных средств и отдельных видов товаров.

Таможенные платежи. Классификатор таможенных платежей. Налог на добавленную стоимость. Акцизы. Таможенные сборы за таможенное оформление и хранение. Исчисление и уплата таможенных платежей. Таможенное оформление. Декларирование, лицензирование, квотирование товаров и транспортных средств. Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу Российской Федерации. Декларирование пассажирами товаров, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации. Порядок заполнения деклараций. Классификатор освобождений от уплаты таможенной пошлины. Ответственность плательщика. Ответственность перевозчика.

Таможенный контроль. Валютный контроль. Ввоз и вывоз валюты Российской Федерации. Ввоз и вывоз иностранной валюты и ценных бумаг в иностранной валюте. Краткий перечень товаров, ввоз которых в Российскую Федерацию допускается с разрешения соответствующих государственных органов. Краткий перечень товаров, вывоз которых из Российской Федерации допускается с разрешения соответствующих государственных органов.

Таможенные льготы отдельным категориям иностранных лиц. Контрабанда и иные преступления в сфере таможенного дела. Дознание и оперативно-розыскная деятельность таможенных органов Российской Федерации. Нарушения таможенных правил и

ответственность за эти нарушения.

Тема 10.2. Правила перехода вагона через государственную границу Российской Федерации

Понятие о государственной границе Российской Федерации и о железнодорожном пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации. Инструкция о режиме в железнодорожных пунктах пропуска транспортных средств через государственную границу Российской Федерации. Правила пользования вагонами в международном пассажирском сообщении (111В). Передача вагонов и оформление передаточной ведомости.

Тема 10.3. Правила оформления документации при повреждении вагона российских железных дорог на зарубежных железных дорогах

Правила составления актов технической неисправности пассажирского вагона. Порядок предъявления к оплате установленных сумм за повреждение отдельных деталей вагона и за утерю вагона.

Тема 10.4. Пребывание работников поездных бригад на территории других стран

Условия работы и отдыха поездной бригады. Порядок пропуска пассажирского поезда через пограничные железнодорожные станции в железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации. Обязанности проводника вагона в поездах международного сообщения.

Инструкция о режиме в железнодорожных пунктах пропуска транспортных средств через государственную границу Российской Федерации (п. 3. Меры пограничного и таможенного контроля). Инструкция проводнику пассажирского вагона (п. 8. Дополнительные обязанности проводника пассажирского вагона в поездах международного сообщения). Порядок подчинения поездной бригады законам страны, где она пребывает.

## 11. ПТЭ, инструкции и безопасность движения

*Тематический план*

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
11.1	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации	8	4
11.2	Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации	6	4
11.3	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации	8	4
11.4	Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации	2	2
	Итого	24	14

Содержание дисциплины

Темы 11.1. -11.4. изучаются в объёме, установленном приказом МПС России от 17 ноября 2000 г. № 28Ц «О порядке проверки знаний Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, других нормативных актов МПС России и Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта Российской Федерации», Распоряжением ОАО «РЖД» от 26 декабря 2005 г. № 2191р «Об утверждении Положения об организации проверки знаний требований безопасности движения поездов работниками открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

## 12. Основы психологии и этика делового общения

*Тематический план*

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
12.1	Основы общей психологии и психологии личности	10	1
12.2	Психология общения	10	2
12.3	Основы конфликтологии	10	2
12.4	Психологическая диагностика личностных особенностей	6	1
12.5	Этика и культура обслуживания пассажиров	12	2
	Итого	48	8

### Содержание дисциплины

#### Тема 12.1. Основы общей психологии и психологии личности

Определение и содержание понятий: «высшие познавательные процессы», «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность».

Взаимосвязь социального и биологического в личности. Концепция структуры личности. Теория личности. Индивидуально-типологические различия. Понятия: темперамент, характер, акцентуация, способности, экстраверсия, Я-концепция, самооценка, самоанализ (рефлексия), межличностная совместимость.

Психологическое состояние личности. Эмоционально-волевые процессы в регуляции профессиональной деятельности. Понятие «стресс» и его последствия. Особенности поведения проводника пассажирского вагона в нестандартных ситуациях. Основы саморегуляции и психотехники преодоления неблагоприятных эмоциональных состояний.

Понятие о направленности личности и мотивации деятельности. Мотивационная сфера человека.

#### Тема 12.2. Психология общения

Понятие «общение». Общение в межличностных отношениях. Структура общения. Речь - средство делового общения. Виды и средства общения (вербальные и невербальные). Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация и др.)

Рольное поведение в деловом общении. Специфика профессионального общения в сфере обслуживания. Принципы и правила ведения диалога. Правила и культура телефонного разговора.

#### Тема 12.3. Основы конфликтологии

Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтогенов». Динамика и структура конфликта.

Стили поведения в конфликтной ситуации. Психологические стратегии эффективного выхода из конфликтной ситуации. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликтной ситуации. Типология конфликтных личностей.

#### Тема 12.4. Психологическая диагностика личностных особенностей пассажиров

Экспресс-методы психологической диагностики личностных особенностей пассажиров.

#### Тема 12.5 Этика и культура обслуживания пассажиров

Понятие «профессиональная этика». Эстетика внешнего вида работника в сфере обслуживания пассажиров. Правила ношения форменной одежды.

Формирование чувства корпоративной этики, ответственности и долга перед пассажирами.

## **13. Организация сервиса в пассажирских поездах**

### *Тематический план*

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
13.1	Организация сервиса в пассажирских поездах	20	8
	Итого	20	8

Содержание дисциплины

Стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах. Формирование единой сервисной и имиджевой политики в пассажирских поездах. Расширение ассортимента услуг, предоставляемых в поездах, формирование и развитие новых видов сопутствующих услуг. Система управления качеством.

Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах.

**Программа производственного обучения**

*тематический план*

№ п/п	Наименование темы	Количество часов	Количество часов
1	Ознакомление с пассажирской технической станцией	8	1
2	Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов	8	2
3	Практическое ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника в нештатных ситуациях	8	2
4	Экипировка пассажирских вагонов	4	1
5	Ознакомление с работой баз обслуживания пассажиров	8	2
6	Работа в качестве дублера проводника пассажирского вагона	24	4
7	Самостоятельная работа в качестве проводника пассажирского вагона	30	12
	Итого	90	24

Содержание дисциплины

*1. Ознакомление с пассажирской технической станцией*

Ознакомление с системой управления охраной труда, организацией службы безопасности труда на предприятиях железнодорожного транспорта. Инструктаж по технике безопасности при нахождении на железнодорожных путях и по применению средств пожарной безопасности и индивидуальной защиты.

Ознакомление с правилами пожарной безопасности на предприятиях железнодорожного транспорта, с правилами поведения обучающихся во время пожара.

Экскурсия по пассажирской технической станции и ознакомление с основными ее устройствами.

*2. Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов*

Практическое ознакомление с различными типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием: ходовыми частями вагонов, системами отопления и водоснабжения, принудительной вентиляцией, приборами освещения, холодильными установками и кондиционерами воздуха, электрооборудованием, электроосвещением, с приводами генераторов, тормозов. Особенности работы проводника в зимних условиях.

*3. Практическое ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника в нештатных ситуациях*

Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров в вагоне. Ознакомление с устройством и работой аварийных выходов в вагонах, сигнализацией замыкания на корпус, пожарной

сигнализацией; со средствами пожаротушения; количеством и местами расположения

огнетушителей; с техникой безопасности при использовании огнетушителей различных видов.

Ознакомление с действиями поездной бригады при пожаре в вагоне. Действия проводника при возникновении пожара в вагоне: остановка поезда, подача сигнала пожарной тревоги, обесточивание электрооборудования вагона, открытие аварийных выходов (окна), вызов начальника поезда, ограждение и расцепка вагонов, эвакуация пассажиров и имущества из вагона.

Практические действия проводника при возникновении нештатных ситуаций в случае срабатывания в вагоне взрывного устройства, при наружном обстреле пассажирского вагона, стрельбе внутри пассажирского вагона, обнаружении в пассажирском вагоне подозрительных предметов.

#### *4. Экипировка пассажирских вагонов*

Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов.

Участие в заправке пассажирских вагонов твердым топливом и водой. Ознакомление с нормами выдачи топлива в килограммах на один вагон. Определение по внешнему виду марок и сортов угля для отопления вагонов.

Участие в выполнении работ по наружной и внутренней обмывке вагона и уборка с применением вагонмоечных машин и пылесосов. Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезрастворов. Работа по техническому обслуживанию биотуалетов, мусоросборников. Чистка топки и зольника от золы и шлака.

Участие в подготовке вагонов для производства дезинфекции, дезинсекции и дератизации вагонов в пунктах экипировки.

#### *5. Ознакомление с работой баз обслуживания пассажиров*

Ознакомление с организацией работы баз обслуживания пассажиров, кладовых для хранения и выдачи белья, постельных принадлежностей, съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря. Получение чистого, возврат использованного постельного белья; получения съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря; предметов чайной торговли, моющих и дезинфицирующих средств для текущей уборки вагонов, спецодежды и др. Оформление накладных и расчетов кладовщика с проводником. Комплектование постельного белья.

Ознакомление с порядком получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли. Участие в составлении отчетов проводника о реализации постельного белья и продуктов чайной торговли.

#### *6. Работа в качестве дублера проводника пассажирского вагона*

Участие в приемке и подготовке пассажирского поезда в рейс. Проверка санитарно-технического состояния пассажирского вагона и обеспеченности водой, а зимой — и топливом. Проверка состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения; исправности поручней, переходных площадок, тамбурных входных площадок, дверей и дверных замков по всему вагону; наличия пломб на стоп-кранах и рукоятках привода аварийных выходов; исправности пожарных кранов и наличия шлангов в котельном отделении и туалетах; действия ручного тормоза; исправности внутреннего оборудования. Участие в снабжении вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, уборочным и отопительным инвентарем, маршрутными досками и порядковыми посадочными номерами, культивентарем и продуктами чайной торговли. Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных досок.

Выполнение (в составе бригады) приемки и подготовки вагонов к рейсу. Содержание вагонов в пути следования.

Включение, регулирование и обеспечение безотказной работы приборов электрооборудования, отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха.

Проверка исправности насосов, состояния и действия санитарных узлов; участие в надевании и снятии приводного ремня генератора. Опробование автоматических тормозов с принятием мер против заклинивания колесных пар. Ознакомление с действиями проводника в нештатных ситуациях при полном опробовании тормозов в пути следования.

Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров. Участие в проверке проездных документов при посадке пассажиров в вагон. Проверка соответствия проездных документов и направления следования поезда; срока годности билета; правильности заполнения воинских проездных документов; льготных проездных билетов в международном сообщении и др. Проверка именных проездных документов на соответствие личности пассажира.

Осуществление контроля за соблюдением установленных норм провоза ручной клади, багажа и грузобагажа, сельскохозяйственных продуктов, домашних животных и птиц. Исключение провоза легковоспламеняющихся и взрывчатых материалов и веществ.

Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами. Выполнение проводником работ по обслуживанию пассажиров в пути следования и обеспечение их безопасности в аварийной обстановке. Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и снабжение чаем, кофе и кондитерскими изделиями. Доставка по просьбе пассажиров в фирменных поездах и поездах международного сообщения заказываемой ими продукции из вагона-ресторана или буфета.

Отопление вагонов в зимнее время. Заправка твердым топливом, чистка топки и зольника от золы и шлака. Наблюдение за работой электрооборудования, нагревом букс с помощью прибора системы контроля нагрева букс (СКНБ), проверка ручного тормоза.

Получение и сдача в соответствующих кладовых белья, продуктов чайной торговли при отсутствии экипировочной бригады. Учет расхода постельного белья.

Оповещение пассажиров о названиях остановочных пунктов и продолжительности стоянок поезда. Информирование пассажиров о правилах таможенного и пограничного контроля.

Оказание пассажирам первой доврачебной помощи.

Хранение проездных документов. Действия проводника в случае утери принятого у пассажира проездного документа.

Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезрастворов. Освоение приемов пользования пылесосом, кондиционером, микроволновой печью и другим оборудованием вагонов.

Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности.

Выполнение работ проводником на станции при стоянке поезда более 10 минут; пропуск, в случае необходимости, через тамбур пассажиров других пассажирских поездов.

Приготовление охлажденной кипяченой воды с помощью насоса и специальных приспособлений. Принятие и сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов.

Наблюдение за сигналами и безопасным следованием поезда. Участие в подаче сигналов. Освоение обязанностей проводника хвостового вагона: ограждение хвоста поезда при остановке в случае подхода вызываемого пожарного поезда. Обеспечение ограждения при вынужденной остановке. Действия проводника при отцепке неисправного пассажирского вагона. Освоение обязанностей проводника при обслуживании локомотива одним машинистом.

Действия проводника во время проведения ревизии в обслуживаемом вагоне.

Освоение обязанностей проводника пригородного сообщения.

Выполнение дополнительных работ, входящих в круг обязанностей проводника пассажирского вагона в поездах международного сообщения (работы выполняются при подготовке проводника, обслуживающего пассажирские поезда международного сообщения):

- оформление дорожной ведомости, таможенной декларации и предъявление их таможенным органам для отметки, получение и сдача валюты;

- продажа пассажирам плацкарты и оформление доплатных квитанций согласно тарифам международного сообщения;

- своевременная заправка постели и обеспечение продуктами чайной торговли, культинвентарем;

- контроль выполнения установленных для пассажиров правил при следовании поезда в пограничном районе и по перегону между пограничными станциями;

- оформление установленных отметок на проездных документах международного

сообщения по требованию пассажиров.

Оформление документов в соответствии с Правилами пользования вагонами в международном пассажирском сообщении.

Действия проводника при обнаружении в вагоне забытых пассажирами вещей.

Участие в сдаче вагонов после возвращения из рейса; сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.

Участие в составлении заявок начальнику поезда на устранение неисправностей, выявленных в пути следования.

#### *7. Самостоятельная работа в качестве проводника пассажирского вагона*

Выполнение всех видов работ проводника пассажирского вагона под руководством ответственного лица в объеме требований квалификационной характеристики. Освоение передовых приемов работы проводника пассажирского вагона.

### **Литература**

1. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в РФ».
2. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ».
3. Федеральный закон «Защита прав потребителей». М.: Инфра-М, 2004.
4. Приказ МПС России от 17.11.2000 г. № 28Ц «О порядке проверки знаний Правил технической эксплуатации железных дорог РФ, других нормативных актов МПС России и Положения о дисциплине работников железнодорожного транспорта РФ».
5. Приказ Министра путей сообщения РФ от 29.05.2002 г. № 26Ц «Типовые схемы организации пропуска через государственную границу РФ транспортных средств, грузов, товаров и животных в международном железнодорожном сообщении».
6. Правила МПС России от 26.05.2000 г. № ЦРБ-756 «Правила технической эксплуатации железных дорог РФ».
7. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте (постановление Правительства РФ от 11.03.1999г. № 277). М., 1999.
8. Правила перевозок пассажиров и багажа. М.: Марикор, 1997.
9. Правила пользования вагонами в международном сообщении (ППВ, Тарифное руководство № 10-11-Г). М., 1994.
10. Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.12.2005 г. № 2191р «Об утверждении Положения об организации проверки знаний требований безопасности движения поездов работниками открытого акционерного общества «Российские железные дороги».
11. Соглашение о межгосударственном пассажирском тарифе (М I ПТ). М., 1997.
12. Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС). М.: Транспорт, 1999.
13. Инструкция МПС России от 16.10.2000 г. № ЦРБ-790 «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации».
14. Распоряжение ОАО «РЖД» от 28.04.2007г. № 768р «Об утверждении регламента взаимодействия участников процесса организации сервиса обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».
15. Регламент организации работы резервов проводников Федеральной пассажирской дирекции- филиала ОАО «Российские железные дороги», утвержденный распоряжением генерального директора ФПД от 11.12.2006г. № 238.
16. Инструкция МПС России от 26.05.2000 г. № ЦРБ-757 «Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации».
17. Инструкция МПС России от 04.04.1997 г. № ЦЛ-ЦУО-448 «Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов».
18. Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов. М.: ООО «Интранс», 2000.
19. Типовая инструкция МПС России от 26.01.2000 г. № ТОЙ Р-32-ЦЛ- 733-2000 «Типовая инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона».

20. Служебная инструкция к соглашению о международном пассажирском сообщении. М.: Транспорт, 1999.
21. Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с креслами для сидения (модель 61-4170). ОАО «Тверской вагоностроительный завод». Тверь, 2001.
22. Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного (модель 61-4174). ОАО «Тверской вагоностроительный завод». Тверь, 2000.
23. Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с установкой кондиционирования воздуха (модель 61-4179). ОАО «Тверской вагоностроительный завод». Тверь, 1999.
24. Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении, утвержденные на заседании Совета по железнодорожному транспорту государств—участников Содружества 07.03.2001 г.
25. Методические рекомендации по учету постельного белья, другого съемного имущества пассажирских вагонов и продуктов чайной торговли от 31.10.2000 г. № ЦФС-9-134. М.: Желдортранс, 2000.
26. Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу Российской Федерации,
28. *Егоров В.П.* Устройство и эксплуатация пассажирских вагонов-Е (для проводников). М.: Маршрут, 2004.
29. *Иловайский Н.Д., Киселев Н.С.* Сервис на транспорте (железнодорожном). М.: Маршрут, 2003.
30. *Климов С.Н., Игнатов В.С., Латышева Н.А.* Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования. М.: Маршрут, 2005.
31. *Мазуров Е.А.* Техническое обслуживание грузовых и пассажирских вагонов. М.: Трансинфо, 2000.
32. *Семищенко В.Н.* Пассажирские перевозки: Пособие для проводника пассажирского вагона. М.: Маршрут, 2005.